



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2024

RAPOR HAKKINDA

Panorama Hotel olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem attığımız konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

İş yaşamında faaliyet göstermeye başladığımız günden bu yana işimizin sürdürülebilirliği için hem sosyal, hem de çevresel içerikli pek çok yatırım yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. 2017 yılından itibaren üçlü performansımızı tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere çalışmalara başladık. Bu ilk sürdürülebilirlik raporumuz ile ekonomik, çevresel ve sosyal performansımızı çalışanlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve diğer paydaşlarımıza aktarmayı hedefliyoruz. Bu raporda yer alan bilgiler, aksi belirtilmediği takdirde

Bu raporu hazırlama sürecinde kilit paydaşlarımızın şirketimizden sürdürülebilirlik çerçevesindeki beklentilerini araştırmaya ve incelemeye başladık. Düzenli olarak hazırlamayı planladığımız bu raporu gelecekte de etkilerimizi yönetmeye yönelik atacağımız adımları paylaşacağımız önemli bir iletişim aracı olarak görüyoruz.

2024 Sürdürülebilirlik Raporu; Şirketimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,

- Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- Riskler için çözüm önerilerini,
- Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

İLGİLİ KİŞİ

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için

YAĞMUR TAMER / Kalite Kontrol Sorumlusu

Telefon: 0 242 513 11 81 Dahili: 547

Gsm: 05425446012

kalite@panoramahotel.com.tr

İÇİNDEKİLER

Kurumsal Profilimiz

Tarihçemiz

Hizmet Politikamız

Vizyonumuz

Panorama Değerler

Kalite Yönetimi

Ödüllerimiz

Değer Zincirimiz

Kurumsal Sorumluluk

Paydaşlarımız İle İletişim

Sorumlu Satın Alma Uygulamaları

Misafirlerimiz

Çevre Yaklaşımımız

- Çevre Yönetimi Sistemi Politikamız
- Çevre Hedefimiz
- Çevresel Önceliklerimiz

Personel Çevre Eğitimi Ve Tatbikatlar

Sürdürülebilir Yaşam

Kaynak Tüketimi

- Elektrik Tüketimi
- Yakıt Tüketimi
- Su Tüketimi

Atık Yönetimi

- Geri Kazanılabılır Atıklar
- Tehlikeli Atıklar

Kimyasal Kullanımı

Doğal Hayatı Koruma

Personele Sunulan Faydalar

Topluma Katkımız

KURUMSAL PROFİLİMİZ

Biz kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneşi eğlence ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk. Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık. Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.

TARİHÇEMİZ

Panorama Hotel 1967 yılında yapılmıştır. Alanya'nın en eski otellerinden bir tanesidir.



HİZMET POLİTİKAMIZ

Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.

- İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz.
- Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz.
- Bizler burada çalışıyoruz çünkü işimizi seviyoruz.
- Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz.
- Vizyonumuza uygun hareket ediyor ve misafirlerimizin uyarılanı önemle dikkate alıyoruz.
- Yetenekli ve eğitilmiş insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- Detaylara çok dikkat ediyoruz.
- Otelimizi seviyoruz ve çok çalışıyoruz, ancak ailemizi ve kendimizi ihmal etmiyoruz.

VİZYONUMUZ

Panorama Hotel misafirlerimize yenilenmeleri ve hayallerini gerçekleştirmeleri için ilham ve güç veren, her defasında heyecan yaratan deneyimleri tutkuyla sunmak

PANORAMA DEĞERLER

Yaptığımız işin özü ve güvencesi insandır.

Gurur fark yaratır, sahiplenir ve gurur duyacağımız işler yaparız.

Bağ kurmak içten, kalıcı ve saygın ilişkiler kurarız.

Sürdürülebilirlik sahip olduğumuz kaynakların etkin kullanımı ve çevre bilinci ile geleceğe yatırım yaparız.

Güvenilirlik her an ve herkeste güven yaratırız.

KALİTE YÖNETİMİ

Panorama Hotel kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir. Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir. Panorama Hotel kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı artırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmelle ulaşmak hedeflenmektedir.

ÖDÜLLERİMİZ


Havuz - Su Hijyen Denetim Danışmanlık
A.ÇEV.LAB.

PANORAMA HOTEL

Bu tesisin 27866 sayılı
"Yüzme Havuzlarının Tabi Olacağı Sağlık Esasları Hakkındaki Yönetmelik"
kapsamında havuz suyu analizleri **A.ÇEV.LAB.** tarafından yapılmaktadır.

(The swimming pool waters of this facility are analysed by
A.ÇEV.LAB. in accordance with
"The Regulation of the Health Principles of Swimming Pools"
(Regulation No: 27866))


Muhammet ÖZDEMİR
Kimya Müh. / Chemistry Eng.
Lab. Müdürü / Lab. Manager


Belge No: 2011/2

Adres : Kadipaşa mah. Damlatış cad. No:14 / 1-2-3
Tel : 0 (242) 513 5056
Faks : 0 (242) 513 5059
Gsm : 0 (532) 396 2242
E-posta : bilgi@alanyacevre.com.tr - acevlab@hotmail.com


International Safety Inspection Service
ISIS
FOOD SAFETY
CERTIFICATE

Panorama Hotel
Alanya / ANTALYA

The Facility's food production areas, kitchens, storages, service & bars are inspected and verified monthly according to demands of
Republic of Turkey, Food Legislation
Demands for a HACCP Based Food Safety System
Codex Alimentarius

Issue Date
01.04.2025
Valid Until
31.10.2025


Dr. M. Recai YILMAZ

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.


www.isis-turkey.com


Award Certificate
2009
POOL HEALTH & POOL SAFETY
BEST 10

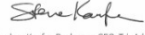
In 2009 tourism season, according to our company's regular pool water analysis and controls, PROMAK thanks and wishes success to
PANORAMA HOTEL
management and technical team for their sensitivity about high hygiene and above technical standards
Ziya ÇETİN
General Manager
Proje Makine Mühendislik Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.
November 2009, Alanya, Antalya, Turkey

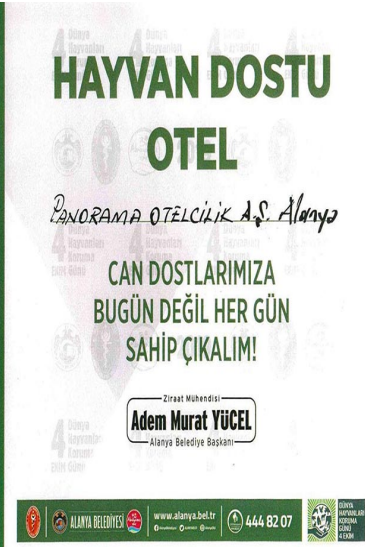
= 2015 =
Yılı Kazananı

tripadvisor®
MÜKEMMELLİK SERTİFİKASI

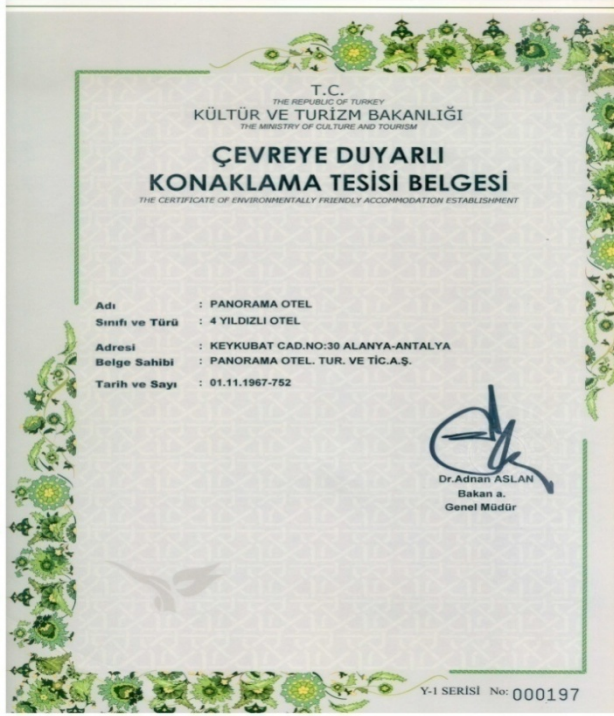
Ödülün sahibi:
Panorama Hotel

TripAdvisor'da konuklar tarafından verilen aşağıdaki puan temel alınmıştır


Stephen Kaufer, Başkan ve CEO, TripAdvisor









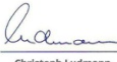
Recommended on
HolidayCheck
2018

Hotel Panorama

5.8 / 6



April 2018


Christoph Ludmann
CEO
HolidayCheck AG


Georg Ziegler
Director Brand,
Content & Community

DEĞER ZİNCİRİMİZ

Panorama Hotel doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelini ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir. Sürekli gelişim adına, çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla desteklemekteyiz. Öncelikli olarak çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUK

Panorama Hotel, faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Sorumluluklarımız;

- Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

➤ Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

➤ Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

➤ Fırsat Yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve grup toplantıları, eğitim ve çalıştaylar, performans değerlendirme ve kariyer geliştirme toplantıları, faaliyet raporları ve anketler

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya

Tedarikçiler: Satın alma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar, şikâyet sistemi - kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Panorama Hotel olarak satın alma, hammadde tedariki ve diğer mal ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşiyor.

Sorumlu satın alma uygulamalarımızın bir parçası olarak Tedarikçi Yönetimi kapsamında, hammadde tedariki gerçekleştirdiğimiz firmalar satın alma, teknoloji ve kalite bölümlerimiz tarafından değerlendiriliyor.

Satın alma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tüm yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışıyoruz. Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereklilikleri kapsamında tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik ediyoruz. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir.

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

MİSAFİRLERİMİZ

Panorama Hotel bünyesinde sunulan hizmetler “Müşteri Odaklılık” prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Anket Formları kullanılmaktadır. Yenilikçi değerler yaratan uygulamalarımızla şikâyetleri değil memnuniyeti yönetmeye odaklanıyoruz.

Misafir Şikâyetlerinin Yönetimi

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Panorama Hotel kalite odaklı bir yönetim felsefesi benimseyen; misafirlerimizin, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın ve yasaların beklentilerine en etkili şekilde cevap vermeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiş bir kuruluştur. Bünyemizde uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemleri’nin ayrılmaz parçası olan “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi” nin benimsenmesi, uygulanması ve sürekli iyileştirme yöntemiyle geliştirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKAMIZ

Panorama Hotel olarak iç ve dış müşteri şartlarının yanı sıra uluslararası ve ulusal şart ve mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerimizin gerçekleştirilmesi ve sunumunda; kirliliğin önlenmesini ve sürdürülebilirliği sağlayarak, sosyal sorumluluk bilinciyle çevre dostu bir kurum olabilmeyi taahhüt ederiz

ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- Otelimiz için çevre politikası hazırlanmış ve çevreden sorumlu olarak YAĞMUR TAMER atanmıştır.
- Çevre politikamız misafir duyuru panosu ve personel duyuru panosunda ilan edilmiştir.
- Odalar için yatak çarşaflarının 3 günde bir kez değiştirileceği hususunda yazılar hazırlanmış ve odalara dağıtılmıştır. Bu çerçevede çarşaf değişimi misafir özellikle daha sık talep etmediyse 3 günde bir kez yapılmaya başlanmıştır.
- Havlu değişimi ile ilgili uyarı yazısı hazırlanmış ve banyolara asılmıştır.
- İnverter klima ve A sınıfı klima arasındaki fark hesaplanmış ve dosyalanmıştır. Ayrıca bundan sonraki klima alımlarında inverter klima alınmasına karar verilmiştir.
- Su ve elektrik tüketim çizelgeleri hazırlanmış ve günlük tutulmaya başlanmıştır.
- Havuzun temizliği ters yıkama prensibine dayalı olarak yapılmaktadır.
- Kirlilik ile ilgili risklere ve acil durumlara hazırlıklıyız; çevresel yasal düzenlemelere uyuyoruz.

- Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması, doğal kaynakların verimli kullanılması vb. faaliyetlerle sürekli çevresel performansımızı iyileştiriyoruz. Oluşan atıkları ise hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kâğıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz. Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibini yapıyoruz.
- Otellerimizde enerji ve su tasarrufu sistemleri kullanıyoruz ve çalışanlarımızı bu konularda eğitiyoruz.
- Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitiyoruz.
- Çevreye vereceğimiz zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyoruz.
- Çocuk kulübünde çocuklarla çevre duyarlılığı konularında eğitici etkinlikler düzenliyoruz. Çalışanlarımızla birlikte bölgemizdeki tarihi alanlarda mıntıka temizliği yapıyoruz.
- Misafir ve personel alanlarına atık ayrıştırma kapları koyarak geri dönüşümlü atıkları ayırıyoruz.
- Çevre anketleri ile misafirlerimizin çevreye duyarlılık çalışmalarımızla ilgili memnuniyetlerini, istek ve önerilerini değerlendiriyor ve kendimizi sürekli geliştiriyoruz. Çeşitli çevre etkinlikleri düzenleyerek çalışanlarımızın, bölge halkının ve misafirlerimizin çevreye olan duyarlılığını artırmaya çalışıyoruz.
- Misafir odalarına kapı açıkken klimaları kapatmaları hususunda uyarı yazısı hazırlanmış ve tüm odaların balkon kapılarına yapıştırılmıştır.
- 2021 tarihinde aldığımız sıfır atık belgemiz atıklarımızın doğru, yerinde ve mevzuata uygun ayrıştırdığımızın göstergesidir.

ÇEVRESEL ÖNCELİKLERİMİZ

- Atık miktarının azaltılması amacıyla satın alma sürecinde daha büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün olduğu kadar tekrar kullanılabilir ürünler ilk tercih sebebimizdir.
- Tehlikeli atıkların azaltılmasına yönelik olarak civa içeren ve daha kısa ömürlü olan floresan aydınlatmalar yerine, kullanılabilir birçok bölümde daha uzun ömürlü led aydınlatmaların kullanımına geçilmeye başlanmıştır. Led kullanımı mümkün olmayan alanlarda tasarruflu aydınlatmalar tercih edilmektedir. Otellerimizde uygulanabilir misafir ortak alanlarının tamamında, personel alanlarının büyük bir kısmında sensörlü aydınlatma sistemi seçilmiştir.
- Tesislerimizdeki pil kutuları konulmuştur ve hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin tehlikeli atıkların doğaya karışmadan bertarafına katkıda bulunmaları sağlanmıştır. Panorama Hotel olarak 2024 yılında 60 kg atık pil Alanya Belediyesine ‘Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği (TAP) işbirliği ile sürdürülen proje kapsamında teslim edilmiştir.

- Enerji tüketiminin azaltılmasına yönelik olarak, değişen cihazlarda enerji verimliliği yüksek cihazların alımına özen gösterilmektedir. Ayrıca aşama aşama çevre dostu teknolojilere geçiş kapsamında cihaz ve sistem değişikliklerine gidilmektedir. Bu kapsamda;
- Su ve elektrik tüketimi yüksek bulaşık makinelerimiz A sınıfı cihazlarla değiştirilmiştir.
- Mutfak aydınlatmaları, çatı aydınlatmaları, otopark aydınlatmaları ve odalarda bazı aydınlatmaların led sisteme dönüştürülmesi sağlanmıştır.
- Tüm musluklara perlatör takılarak su tasarrufu sağlanmıştır.
- Doktor ofisimizden çıkan Tıbbi Atıklarımızı TKN numaralarımızı oluşturarak ve uygun koşullarda muhafaza ederek ilgili firma olan ITC'ye teslim etmekteyiz.

Misafirlerimizin çevre bilincinin artırılmasına yönelik olarak çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda misafir odalarına çevre kartları bırakılmış ve misafirlerin çevreyi koruma anlamında tesisimizin ne yaptığı ve onların neler yapabilecekleri konusunda bilinçlenmeleri sağlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca çocuk misafir popülasyonu yüksek olan bir tesisimizde çocuk kulübü etkinlikleri kapsamında çiçek dikimi, atık toplama, ambalaj atıklarından şekiller yapma gibi aktivitelerle çocuklarımızın küçük yaşlardan itibaren çevre bilinçlerinin gelişimine katkıda bulunulmaya çalışılmıştır.

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR

Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.

Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürülmektedir. Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Bitkisel Atık Yağ Firmasından Atık Yağların çevreye zararlarının ve toplanmasının önemini içeren eğitimler ile bilinç arttırılmıştır.

Tesislerimizde bulunan binlerce ağacın herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütülmektedir. Bu kapsamda,

- Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR YAŞAM

Sürdürülebilir kalkınma, insan yaşamının gereksinimleri ve doğal kaynakların sürdürülebilirliği arasında bir denge kurularak, ekonomik, çevresel ve toplumsal boyutlarıyla bugünden geleceğe uyumlu bir planlama yapılmasını amaçlayan bütünsel bir yaklaşımı ifade etmektedir.

Daha iyi bir dünya için çevresel, ekonomik ve sosyal faktörlerin insan ve çevre yararına bir araya getirilmesi ile ortaya çıkan “sürdürülebilirlik” kavramı Türkiye turizminde giderek daha fazla yer buluyor.

Küresel ölçekte değişim gösteren iklim koşulları, dünya ile birlikte Türkiye’de de artan oranda hissedilmektedir. Kuraklık, sel felaketleri ve çok soğuk kış mevsimlerini yaşar duruma geldik. Hepsi dünyamızda bir şeylerin değişmekte olduğunu işaret ediyor. Bu kapsamda çevreyi korumak, insanlığın geleceği açısından kilit önem taşıyor. Tek bir işletmenin ve hatta bir bireyin bile çevreyi ve dolayısıyla dünyayı korumak adına alacağı önlemler bu sürece katkı sağlayacak, yaşanabilir bir gezegenin sürdürülebilirliğine olanak tanıyacaktır.

Bu süreçte Panorama Hotel olarak bizlere de büyük sorumluluklar düştüğünün bilincindeyiz. Günümüzde şirketlerin paydaş kitlelerine olan sorumluluğuna dönüşmüş olan sürdürülebilirlik, bizler için bir yaklaşım olmanın çok ötesinde faaliyetlerin ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarının en önemli yapı taşlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Ekonomik anlamda sürdürülebilirlik, şirketlerimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketlerimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemektedir.

Son yıllarda işletmelerimizin en çok üzerinde durduğu konulardan bir diğeri de sürdürülebilirliğin çevresel boyutudur. İşletme faaliyetlerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmeyi amaçlayan çevresel sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimiz, daha temiz bir dünya için artan oranda çaba sarf etmekte, çevreyi işlerinin odağında konumlandırmaktadır.

Sürdürülebilirlik kavramı ile birlikte kurumsal sosyal sorumluluğun kapsamı da genişlemiştir. Sosyal açıdan sürdürülebilirlik, çalışanlardan başlayarak faaliyet gösterilen toplumdaki tüm insanların hayatlarını iyileştirecek ve onlara katkıda bulunacak projelerin geliştirmesi sürecinde işletmelerimize kılavuzluk etmektedir.

Özetle, sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere odaklanılması suretiyle daha iyi bir dünya için çalışmak” olarak tanımlanmaktadır. Sürdürülebilirlik kapsamında işletmelerimizin temel sorumlulukları; Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,

- Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek, karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,
- Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak,
- Üretim süreçleri ve faaliyetlerinde verimliliği artırmak temel noktalarında şekillenmektedir.
- Ekonomik aktörlerin yükümlülüğü bununla da sınırlı değildir. Sürdürülebilirliğin temellerini oluşturan sosyal ve ekonomik faktörler en az çevre kadar önem taşımaktadır. Sürdürülebilirlik, çalışanlara en uygun koşulların sağlanmasından yaratılan katma değer topluma paylaşılmasına kadar geniş bir kapsama sahiptir.

KAYNAK TÜKETİMİ

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, doğalgaz, LNG ve LPG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.

ELEKTRİK TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz.

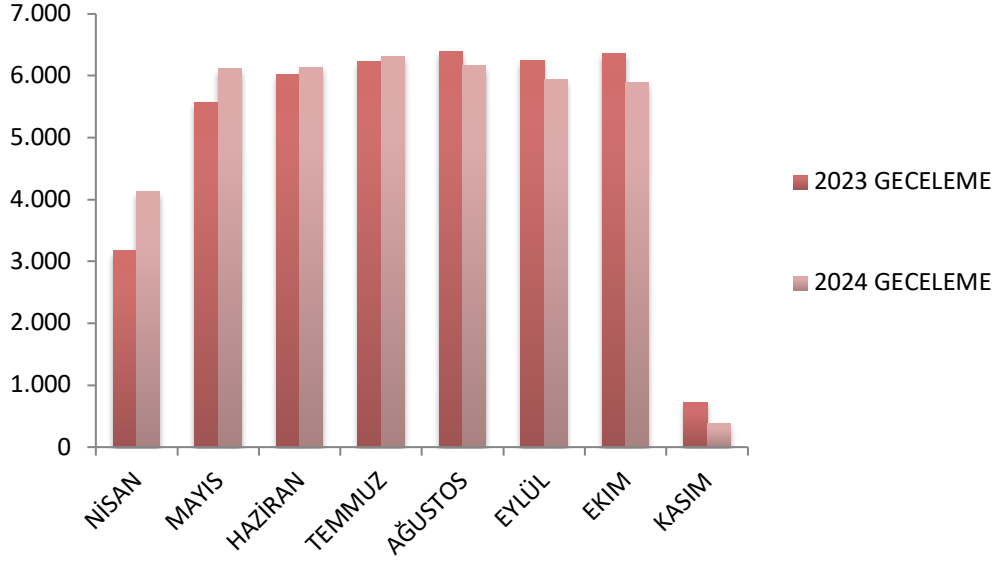
Otellerimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Bazı odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otellerimizde enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.

- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.
- Odalarımızda elektronik anahtar kartlar kullanılmaktadır.
- Odalarımızda düşük standby tüketimi olan TV'ler kullanılmaktadır.
- Odalarımızda mini barlarımız enerji tasarrufu sağlamak amacıyla ısı kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır.
- Sıcak su sağlamada güneş panellerinden destek sağlanmaktadır.
- Soğutucu odalarda ve soğutucu sistemin çalıştığı genel alanlardan, resepsiyon, restoran vb. alanlara açılan kapılarda soğutucu hava perdesi kullanıyoruz.
- Tercih edilen klimalarımız inverter ve A++ sınıfı klimalardır.

2023-2024 GECELEME KARŞILAŞTIRMA

2023-2024 GECELEME KARŞILAŞTIRMA



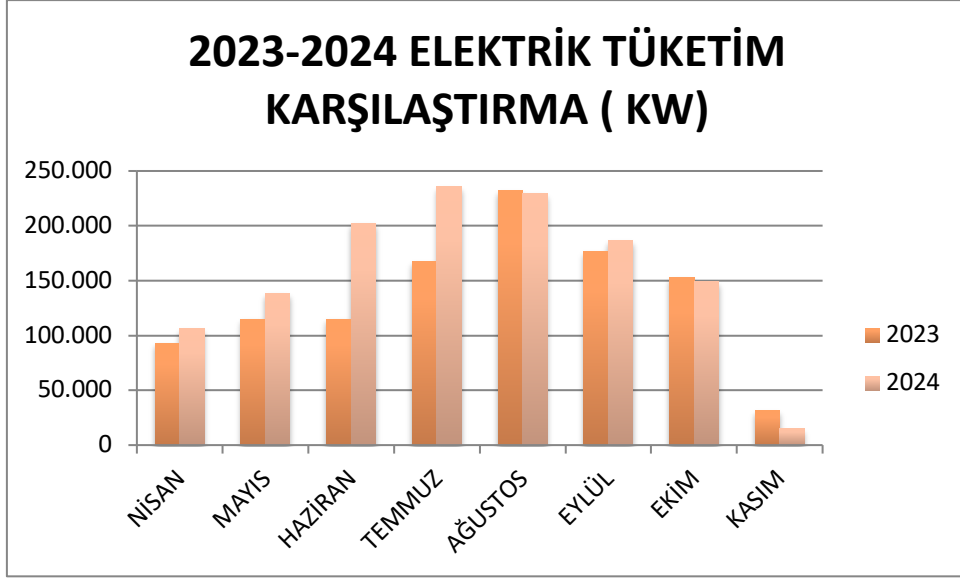
AYLAR	2023 GECELEME	2024 GECELEME
NİSAN	3.173	4.123
MAYIS	5.568	6.111
HAZİRAN	6.017	6.141
TEMMUZ	6.234	6.317
AĞUSTOS	6.393	6.160
EYLÜL	6.250	5.939
EKİM	6.358	5.893
KASIM	739	377

2024

yılında

otelimizin geceleme 2023 yılının Nisan, Mayıs, Haziran ve Temmuz aylarına göre artarken, Ağustos, Eylül, Ekim ve Kasım aylarında azalma göstermiştir. 2025 yılında misafirlerimize daha çok özen göstererek daha fazla misafir ağırlamak istemekteyiz.

2023-2024 ELEKTRİK TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA (KW)



AYLAR	2023 ELEKTRİK TÜKETİM (KW)	2024 ELEKTRİK TÜKETİM (KW)
NİSAN	93.091	106.537
MAYIS	115.333	138.816
HAZİRAN	115.333	202.139
TEMMUZ	168.120	235.446
AĞUSTOS	232.181	229.333
EYLÜL	177.047	186.620
EKİM	152.820	149.164
KASIM	32.028	15.336

2024 Yılında gecelememizle birlikte enerji tüketimimizde artmıştır. 2025 yılı için satın alacağımız elektrikli aletler, kullanılan ampul ve flüoresanları daha dikkatli seçerek doğaya saygılı ve enerji tasarruflu aletler seçerek kullanımlarımızı %1 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” ve “ Çarşaf Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.

PANORAMA HOTEL

Panorama Hotel, su ve deterjan tüketimini azaltarak çevrenin korunmasına yardımcı olmaktadır. Hedefimizin bir parçası olarak, bizimle bir gecedan uzun süre kalmanız halinde yatak çarşaflarınızı her üç günde bir değiştirecek ve yıkayacağız. Bu programa katılmamayı tercih ederseniz, lütfen bu kartı yastığınızın üzerine bırakın. Yatak çarşafları her check-out sonrasında otomatik olarak değiştirilecektir. Yardımlarınız için teşekkür ederiz.

* * * *

Отель Panorama помогает защищать окружающую среду, сокращая потребление воды и моющих средств. В рамках нашей цели мы будем менять и стирать ваше постельное белье каждые три дня, если вы останавливаетесь у нас более чем на одну ночь. Если вы решите не участвовать в этой программе, пожалуйста, оставьте эту карточку на подушке. Постельное белье будет меняться автоматически после каждого выезда. Спасибо за помощь.



PANORAMA HOTEL

Panorama Hotel protects the environment through conservation of water and decreased use of detergent. If you are staying with us more than one night, as part of our aim, we will change your linens twice a week. If you would prefer not to participate in this program, simply leave this card on your pillow. As always, linens are automatically changed after every check-out. Thank you for your help.

* * * *

Das Panorama Hotel hilft die Umwelt zu schützen durch Verringerung des Wasser und Waschmittel Verbrauches. Als Teil unseres Zieles, werden wir die Bettwäsche alle drei Tage wechseln und waschen, wenn Sie länger als eine Nacht bei uns verbringen. Wenn Sie vorziehen an diesem Programm nicht teil zu nehmen, lassen Sie bitte diese Karte auf Ihrem Kopfkissen. Natürlich wird die Bettwäsche wie immer nach jedem check-out automatisch gewechselt. Danke für Ihre Hilfe.



PANORAMA HOTEL

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ / DEAR GUEST
SEHR GEEHRTE GÄSTE / УВАЖАЕМЫЙ ГОСТЬ



- Banyo ve lavabolarda kullanılan su oranını azaltarak İşletmenin su tasarrufuna yardımcı olabilirsiniz.
- You can contribute to the protective water use of the establishment by the careful use of water at the bath - room
- Sie könnten durch die sparsamen Benutzung der Leitungswasser von Wasserhöhen und Duschen an unserem Umweltschutzmassnahmen teilnehmen.
- Используя воду в ванной и туалете большая просьба экономить воду.



- Çöplerinizi çöp kutusuna atınız
- Put trash in the trash-can, please
- Bitte verwenden Sie für Ihren Abfall die dafür vorgesehenen Mülleimer.
- Большая просьба бросать мусор в ведро.



- Odanızda oluşabilecek su sızıntılarını resepsiyona yada misafir ilişkilerine bildiriniz.
- Notify the water leakage in your room (if there any) to the reception or Guest Relations.
- Bitte benachrichtigen Sie die Gästebetreuung oder Rezeption bei (wenn vorhanden) undichte Stellen im Badezimmer (Wasserhahn, Dusche, usw.)
- Если в вашей комнате поврежден кран или течет вода, сообщите пожалуйста на рецепцию или Guest relation

PANORAMA HOTEL



- Geri dönüştürülebilir atıklarınızın çöpten ayrı olarak atılmasını sağlayınız.
- Separate your recyclable waste from the ordinary waste during disposal
- Bitte achten Sie bei Abfällen auf die Sortierung und Trennung der Wiederverwertung.
- Если у вас есть мусор, например, стекло или пластик, большая просьба выбрасывать в разные пакеты.



- Çarşaf, nevresim ve yastık kılıfınız çevre koruma faaliyetleri açısından sizden istek olmadığı sürece haftada 2 kere değiştirilecektir. (İsteklerinizi misafir ilişkilerine bildirebilirsiniz)
- Your bed-linen shall be changed twice a week within the scope of the environmental protection policy, if there is no other request from the Guest Relation can be informed if there is a different request)
- Ihre Bettwäsche werden im Rahmen unsere Umweltschutzmassnahmen 2x wöchentlich gewechselt, falls Sie keinen anderen Wunsch an der Gästebetreuung oder Rezeption geläuert haben.
- Постельное белье меняется 2 раза в неделю (Либо по запросу на рецепции)



- Lütfen kullanacağınız havluları havlu askısına, kullanmayacaklarınızı küvetin içine bırakınız.
- Hang the towels on the hanger for further use, leave the ones to be washed in the bath-tub.
- Die Lage des Handtuchs verrät alles. Hängt es im Hotelzimmer am Haken, bedeutet das: Der Gast benutzt das Tuch noch einmal. Wer es auf den Boden oder über den Wannenrand wirft, möchte einen Handtuchwechsel.
- Большая просьба, полотенца которые хотите еще использовать оставяйте в ванной на сушилке, те которые хотите поменять, оставяйте в ванной.

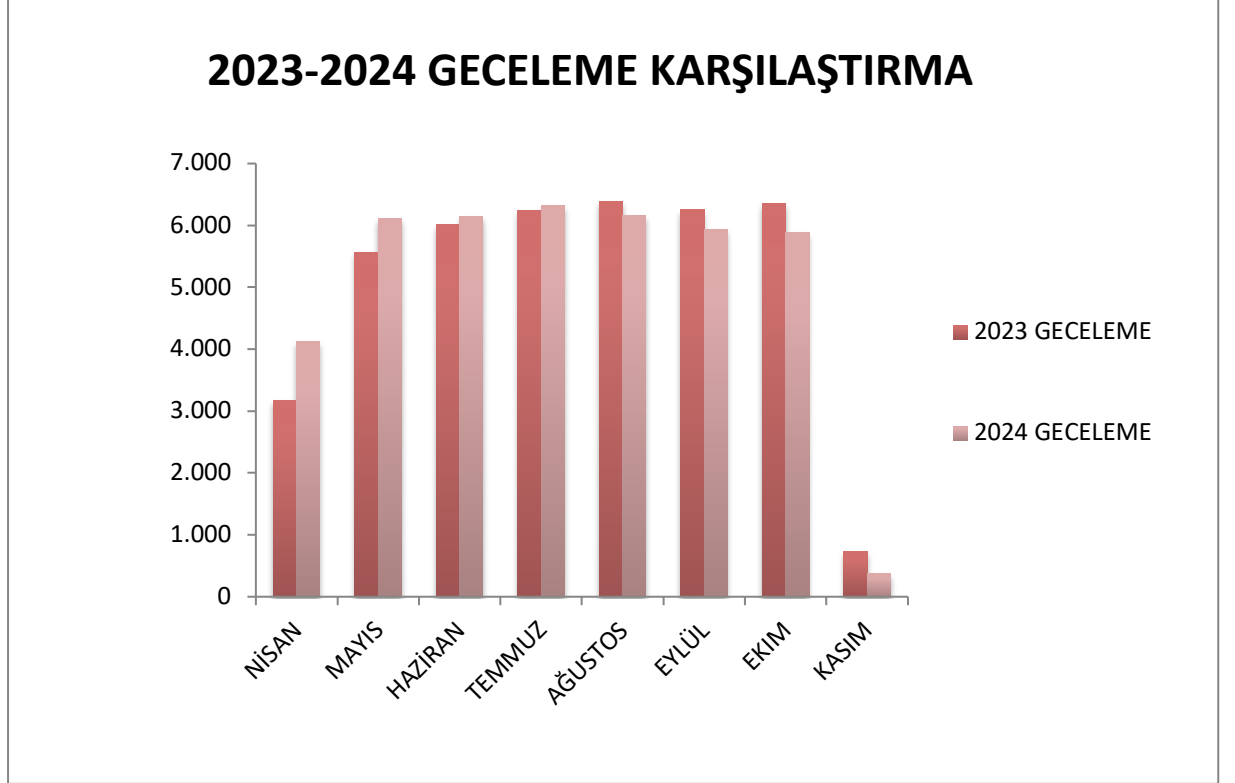


ÇEVREYE GÖSTERDİĞİNİZ İLGİ VE KORUNMASINA YAPTIĞINIZ KATKI İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.
THANKS FOR THE CONTRIBUTION TO THE ENVIRONMENTAL POLICY AND THE PROTECTION OF NATURE.
WIR DANKEN INHEN, FÜR IHR INTERESSE UND TEILNAHME "UNWELTSCHUTZ".
БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ.
OTEL YÖNETİMİ / HOTEL MANAGEMENT

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve srekliiliği sağlanmaktadır:

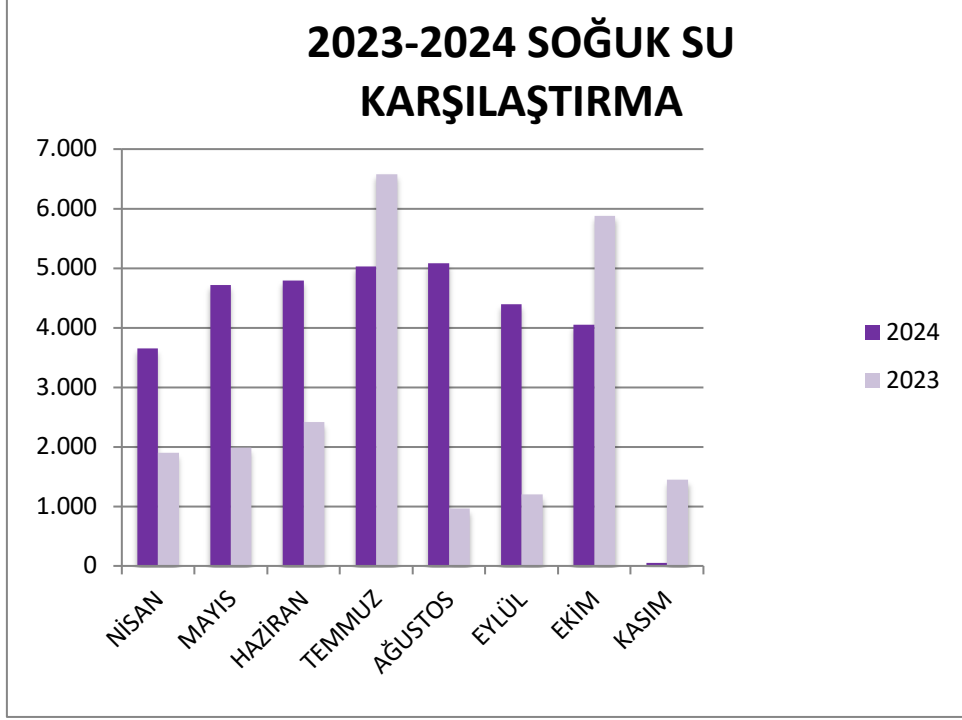
- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili rezervuar sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Duřlar 10 lt/dk, lavabolar 5 lt/dk ve rezervuarlar ise 6 lt/dk olarak ayarlanmıştır.
- Musluklarda ve banyolarda perlatör kullanımı sayesinde debi oranlarında azalma sağlanmıştır.

2023-2024 GECELEME KARşILAşTIRMA



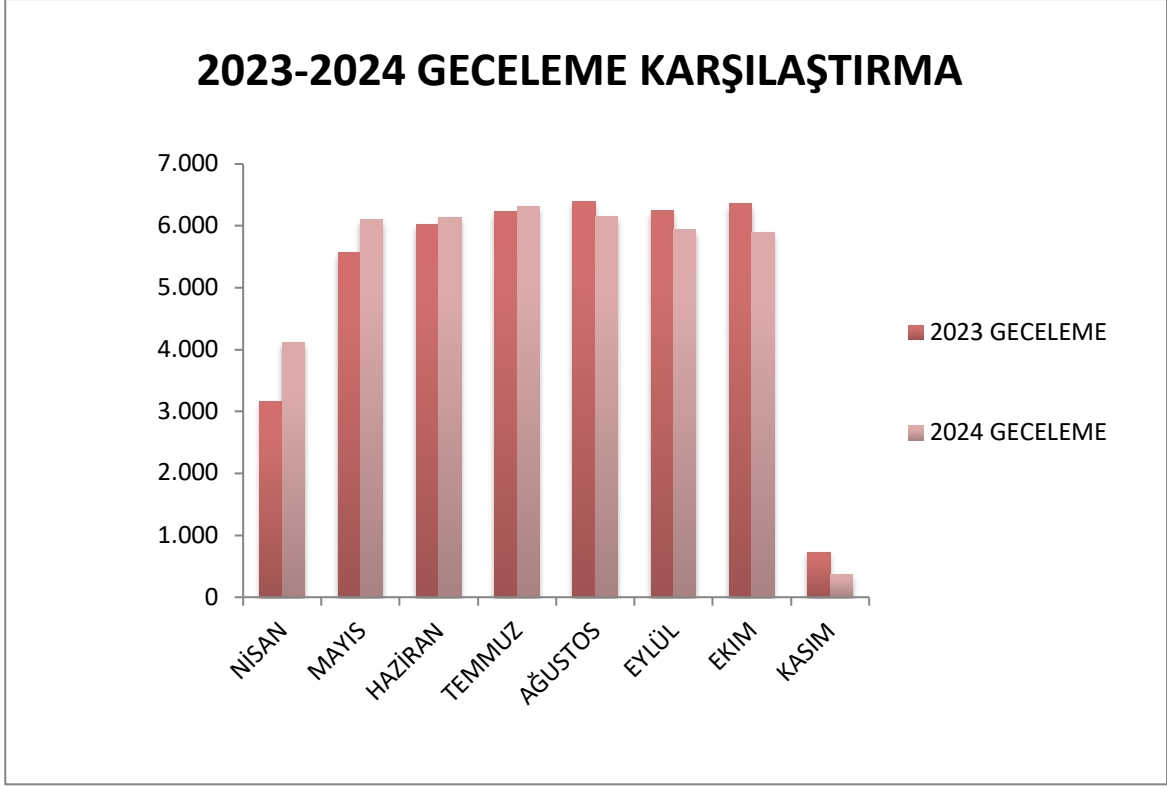
AYLAR	2023 GECELEME	2024 GECELEME
NİSAN	3.173	4.123
MAYIS	5.568	6.111
HAZİRAN	6.017	6.141
TEMMUZ	6.234	6.317
AğUSTOS	6.393	6.160
EYLÜL	6.250	5.939
EKİM	6.358	5.893
KASIM	739	377

2023-2024 SOĞUK SU TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA



AYLAR	2023 SOĞUK SU	2024 SOĞUK SU
NİSAN	1.895	3.651
MAYIS	1.984	4.714
HAZİRAN	2.411	4.790
TEMMUZ	6.582	5.029
AĞUSTOS	969	5.087
EYLÜL	1.198	4.399
EKİM	5.874	4.050
KASIM	1.447	53

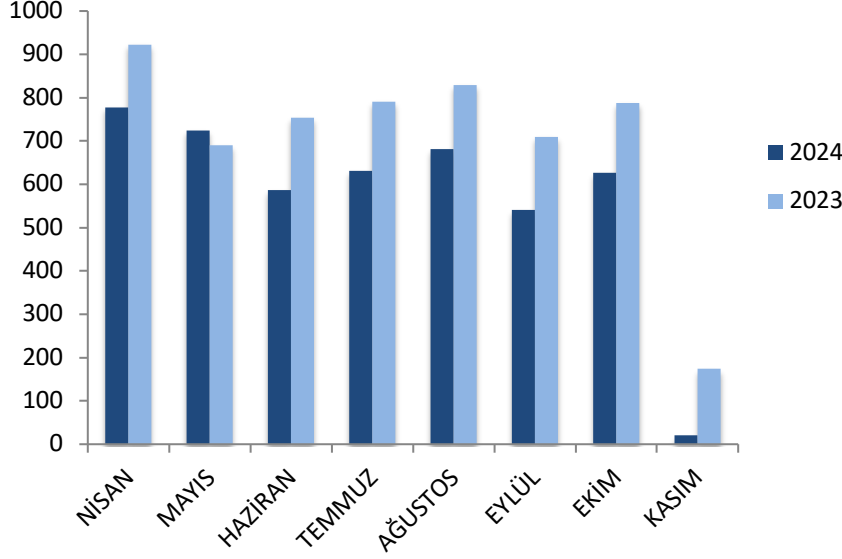
2023-2024 GECELEME KARŞILAŞTIRMA



AYLAR	2023 GECELEME	2024 GECELEME
NİSAN	3.173	4.123
MAYIS	5.568	6.111
HAZİRAN	6.017	6.141
TEMMUZ	6.234	6.317
AĞUSTOS	6.393	6.160
EYLÜL	6.250	5.939
EKİM	6.358	5.893
KASIM	739	377

2023-2024 SICAK SU TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA

2023-2024 SICAK SU TÜKETİM KARŞILAŞTIRMA



AYLAR	2023 SOĞUK SU	2024 SOĞUK SU
NİSAN	922	777
MAYIS	690	724
HAZİRAN	754	587
TEMMUZ	791	631
AĞUSTOS	829	682
EYLÜL	709	541
EKİM	788	626
KASIM	174	20

Su tüketimimizde 2023 yılına göre 2024 yılında bazı aylar haricinde su borularımızdaki izolasyon sayesinde azalma olmuştur. 2023 yılına göre 2024 yılında geceleme sayımız artışta bulunmaktadır. 2025 yılında da enerji tasarrufumuzu 2024 yılına göre arttırarak devam ettirmeyi hedeflemekteyiz. Ayrıca 2024 yılı sezonu başlamadan eski duş başlıkları, su tasarruflu duş başlıklarıyla değiştirilmiştir ve musluk başlıklarına su tasarruflu perlatörlerimiz takılmıştır. Bu sayede 2025 yılı sezonunda su kullanım oranlarımızı %1 oranında düşürmeyi hedeflemekteyiz.

ATIK YÖNETİMİ

Panorama Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



GERİ DÖNÜŞTÜRÜLEBİLİR ATIKLAR

Atık üretimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar yapıyor, misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programına katılmaya teşvik ediyoruz.

Cam, kağıt, yağ, plastik ve yiyecek atıklarının geri dönüşümü için çeşitli bölümlerinde atık ayrıştırma kapları bulunduruyoruz.

Her departmanda atıkların doğru ayrıştırılması için çöp kovalarını uygun etiketler yapıştırıyoruz, ayrıca atık yönetiminin sağlanması için '**Atık Takip Formu**' dolduruyoruz.



TEHLİKELİ ATIKLAR

Tesislerimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için 2013 yılında Tehlikeli Atık Prosedürü oluşturduk ve bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda topluyor, etiketliyor ve yasalara uygun bertarafı veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim ediyoruz.

Tehlikeli atık miktarındaki artışın nedeni, atıkların toplanmasını ve lisanslı firmalara teslim edilerek bertarafını sağlayacak prosedürümüzün oluşturulması, bu konuda personele eğitimler vererek bilinçlendirme sağlanmasıdır.

2024 yılında olduğu gibi 2025 yılı içinde hedefimiz otelimizde oluşan tüm tehlikeli atıkların diğer atıklar ile karışmadan uygun şekilde ara tehlikeli atık depolama alanında biriktirilmesi ve lisanslı firmalara teslim edilmesi, aynı zamanda tehlikeli atık miktarını minimize edecek faaliyetlerin yürütülmesine devam etmeyi hedeflemekteyiz.

Tehlikeli Atık miktarlarımızı kontrol ediyoruz. Mümkün olduğu kadar kullandığımız malzemelerin tehlikeli madde içermemesine, içerenlerin ise uygun şekilde bertaraf edilmesine özen gösteriyoruz. Çevre boyutlarımızda kullandığımız tehlikeli malzemelerimizi belirledik ve takibini arttırdık. 2024 yılı için net tehlikeli atık miktarımızı belirleyerek, 2025 yılında minimizasyonu için daha ölçülebilir aksiyonlar almayı planlamaktayız.

KİMYASAL KULLANIMI

Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışıyor ve kimyasal atıkların takibini yapıyoruz.

Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökülmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımızı eğitiyoruz.

Anlaşmalı olduğumuz TMGD firması tarafından ilgili personellere eğitimler aldırıyoruz.

Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.

Tehlikeli kimyasal atık, sızıntı vb. durumlara için gerekli önlemleri alıyor ve dökülme, maruz kalma ve diğer vakalara müdahale için personel eğitimleri veriyoruz.

Kimyasal kullanımını azaltmak amacıyla çamaşırhane, bulaşıkhane ve kazanda çalışan personellerimize kullandıkları kimyasallar için eğitimler verilmektedir ayrıca kullanılan kimyasallarımızın eko-etiketli doğaya ve ürünlere zarar vermeyen ürünler olmasına özen göstermekteyiz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz.

Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğü yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

Kimyasal kullanımının azaltılması çalışmaları;

- Mutfakta bulunan bulaşık makinelerinde dozajlama pompaları kullanılmaktadır.
- Çamaşırhane bulunan kimyasallarda dozaj pompaları kullanılmaktadır.
- Personellerimize sezon açılışlarımızda Kimyasal Eğitimi verilmektedir.

DOĞAL HAYATI KORUMA

Otellerimizde kedilerimiz için mama kapları bulunmaktadır; misafirlerimizin de desteğiyle küçük hayvan dostlarımızın bakımını ve veteriner kontrollerini yapıyoruz. Kedilerimizin karneleri ile aşılarını ve kısırlaştırmalarını takip ediyoruz.

Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir.

Aylık olarak deniz suyu kalitemizi yetkilendirilmiş ve anlaşma sağladığımız laboratuvar ile kontrolünü yapmaktayız. Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu, atık konteyneri bulunduruyor, düzenli olarak boşaltıyor ve temiz tutuyoruz. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler veriyor, plajların temizliğini kontrol ediyoruz.



TOPLUMA KATKIMIZ

Panorama Hotel olarak topluluk olmanın değerlerimize sahip çıkarak sağlanabileceğinin bilincindeyiz. Toplumsal sorumluluklarımızın farkındayız ve gönüllülük esasına dayalı toplumsal faaliyetlerimizi yıl içerisinde personellerimizin de katılımı ile organize etmekteyiz.

İLERKİ YILLAR İÇERİSİNDE YAPACAKLARIMIZ

- Misafirlerimiz ve personelimiz için tanıtım broşürü hazırlayacağız.
- Sezon sonu balkonlarda switch olmayan odalara takılmasını sağlayacağız.
- Atık kullanımının azaltılması için çalışmalar yapacağız.
- Su tüketimini azaltmak için çalışmalar yapacağız.
- Travelife Gold Sertifikası gerekliliklerine önem göstereceğiz.
- Sürdürülebilir Turizm Sertifikası doğrultusunda çevreye duyarlı tesis olmaya devam edeceğiz.
- Green Key Sertifikası ile çevreye duyarlı olmaya devam edeceğiz.
- Otelimizde plastik kullanımını azaltmaya devam edeceğiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİSYON LİSTESİ

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİSYON EKİBİ

