

PANORAMA OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU
2022-2023

İÇERİK

- RAPOR HAKKINDA
- OTELİMİZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
- HİZMET POLİTİKAMIZ
- ÇEVRE HEDEFLERİMİZ
- ELEKTRİK TÜKETİM
- SU TÜKETİM
- ATIK YÖNETİMİ
- EĞİTİMLERİMİZ
- ALANYA KÜLTÜREL MİRAS



2022 Sürdürülebilirlik Raporu;

- Şirketimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,
- • Bu performansı artırmak adına belirlenen hedefleri,
- • Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,
- • Karşılaşılabilecek olası riskleri,
- • Riskler için çözüm önerilerini,
- • Ölçümlenen performans sonuçlarını içermektedir.

İLGİLİ KİŞİ

Talepleriniz/Geri bildirimleriniz için
EMİNE AKAR / Kalite Kontrol Sorumlusu

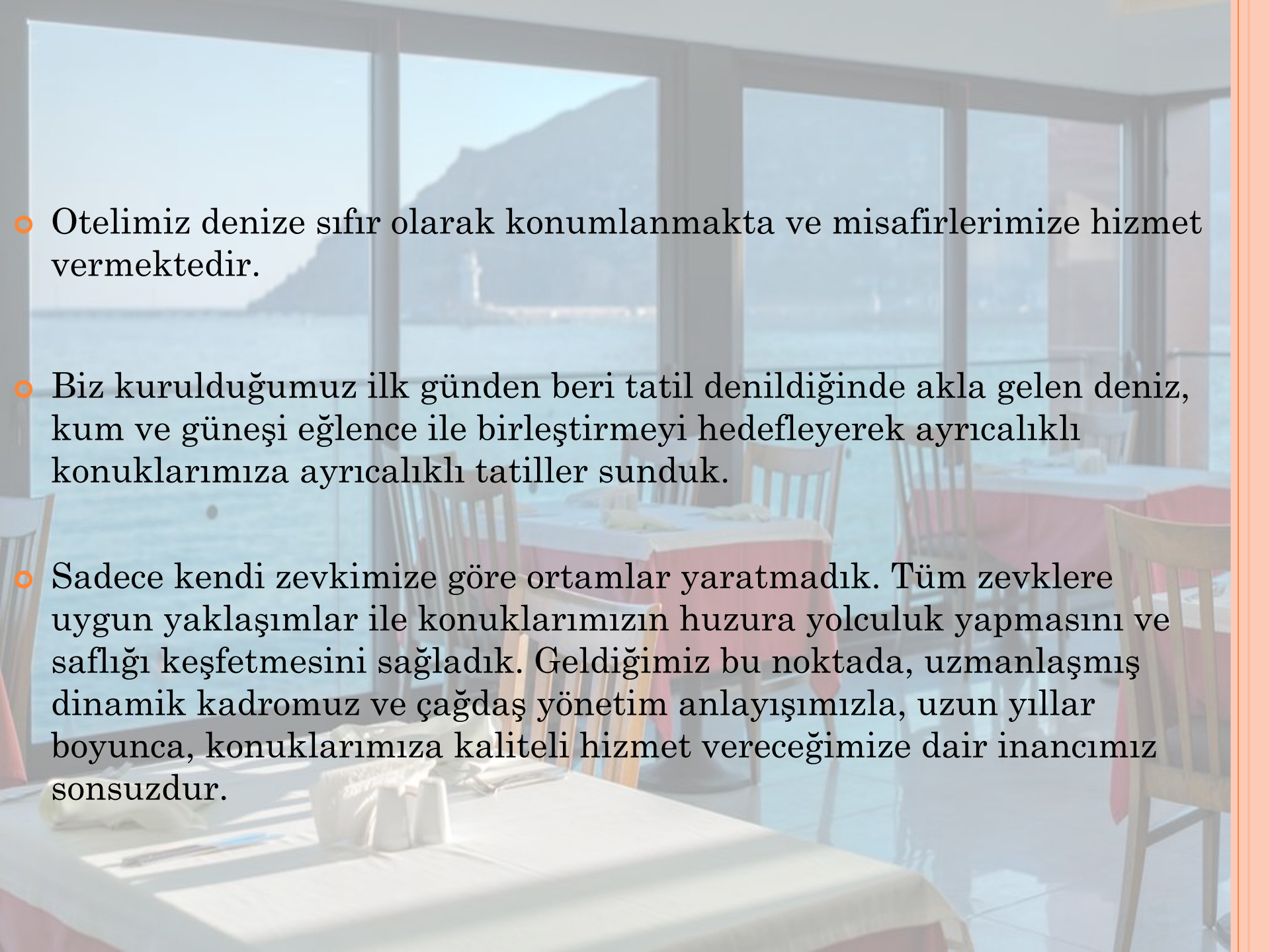
Telefon: 0 242 513 11 81 Dahili: 547

Gsm: 05346357474

kalite@panoramahotel.com.tr

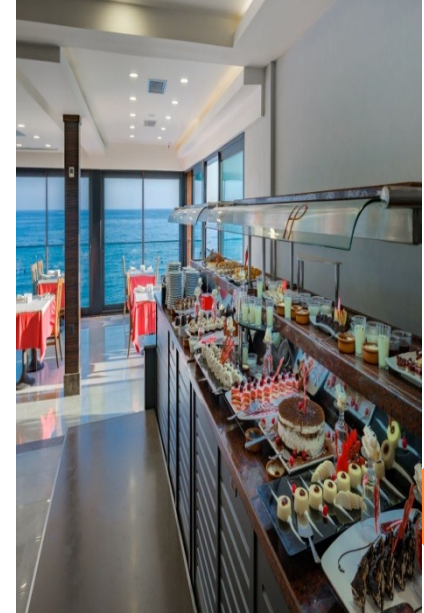
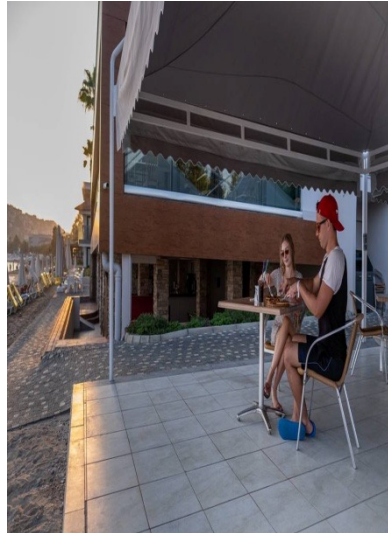
○ OTEL HAKKINDA

- Panorama Hotel 1967 yılında yapılmıştır. Alanya'nın en eski otellerinden bir tanesidir.
- PANORAMA OTEL olarak geçmişten günümüze, yüksek misafir ve çalışan memnuniyeti, marka bilinirliği ve kalite anlayışıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. "Sürdürülebilir bir dünya ve Sürdürülebilir Turizm" odaklı büyüme hedeflerine gönülden bağlıyız.
- Panorama Hotel olarak, faaliyetlerimiz ve etkileri hakkında paydaşlarımızı şeffaf ve etkin bir şekilde bilgilendirmek özel önem atfettiğimiz konuların başında gelmektedir. Bu doğrultuda senelik dönemlerle yayınlamayı hedeflediğimiz sürdürülebilirlik raporları şeffaf ve hesap verebilir bir organizasyon olmak adına yararlandığımız önemli bir araç konumunda olacaktır.

- 
- Otelimiz denize sıfır olarak konumlanmakta ve misafirlerimize hizmet vermektedir.
 - Biz kurulduğumuz ilk günden beri tatil denildiğinde akla gelen deniz, kum ve güneşi eğlence ile birleştirmeyi hedefleyerek ayrıcalıklı konuklarımıza ayrıcalıklı tatiller sunduk.
 - Sadece kendi zevkimize göre ortamlar yaratmadık. Tüm zevklere uygun yaklaşımlar ile konuklarımızın huzura yolculuk yapmasını ve saflığı keşfetmesini sağladık. Geldiğimiz bu noktada, uzmanlaşmış dinamik kadromuz ve çağdaş yönetim anlayışımızla, uzun yıllar boyunca, konuklarımıza kaliteli hizmet vereceğimize dair inancımız sonsuzdur.

RESTORAN VE BARLAR

- Denize sıfır restoranımız 200 misafirimizi ağırlamakla birlikte havuz, teras ve sahil alakart restoranlarımızda misafirlerimize hizmet vermektedir.
- Tatil boyunca deniz kenarından ayrılmak istemeyenlerdenseniz plaj bar tam size göre
- Havuz barımız akşamları i canlı müzik ve animasyon gösterileri ile gecelerinizi ısıtıyor.
- Yaz akşamlarında deniz havasını kokladığınız, gözlerinizin Alanya Kalesi ve engin denizin buluşmasına tanıklık ettiği Panorama Bar



HİZMET POLİTİKAMIZ

- Misyon ve vizyonumuza uygun hareket eden, işine tutkuyla bağlı uzmanlardan oluşan bir ekiple, hem birbirimize hem de konuklarımıza saygı ve sevgi gösteririz.
- - Yetenekli ve eğitimli insan gücümüze güveniyor ve en büyük kazanımın bu olduğuna inanıyoruz.
- - Gülmeyi çok seviyoruz ve konuşurken göz teması kurmaya özen gösteriyoruz.
- - Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.
- - Otelimizi seviyoruz ve çok çalışıyoruz, ancak ailemizi ve kendimizi ihmal etmiyoruz.
- **Otelimizin politikaları detaylı olarak internet sitemizde mevcuttur.**

www.panoramahotel.com.tr



ÇEVRE HEDEFİMİZ

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.



 ATIK PİL ALINDI FORMU  

Bakıradağ - ÇETEL..... OTOKİTİ

Atıkta Birleştirme ve "Tespisli PİL Üreticileri ve İhalecileri Derneği (TAPİ)" işbirliği ile
sürdürülen atık pilin toplanmasında çim toplama çabaları kapsamında gerçekleştirilen **18**

Aşağıdaki atık pil teslim alınmıştır:

ATIK ÜRETİCİSİ
(OTOKİTİ)

TESLİM EDEN AD - SOYAD
Ö.İ. B. / 2021
EMİNE AKAR
Edine

TESLİM ALAN AD - SOYAD
2021 / 2021
APASIM GÖRER
Agar

Yayın Tarihi: 11.12.2019

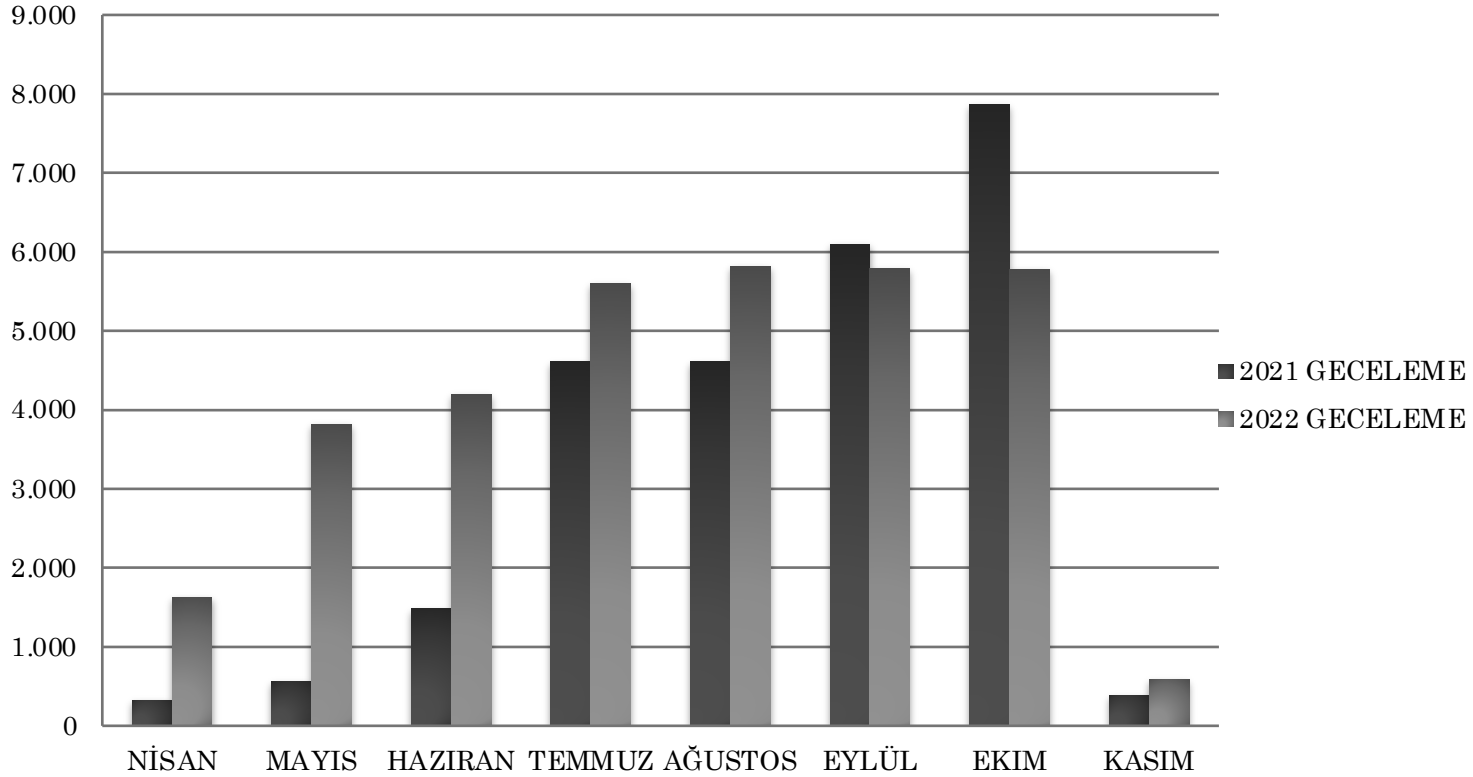
Form No: 03/04/003

En Boyut: 210x297mm

[illegible]

ELEKTRİK TÜKETİMİ

2021-2022 GECELEME KARŞILAŞTIRMA

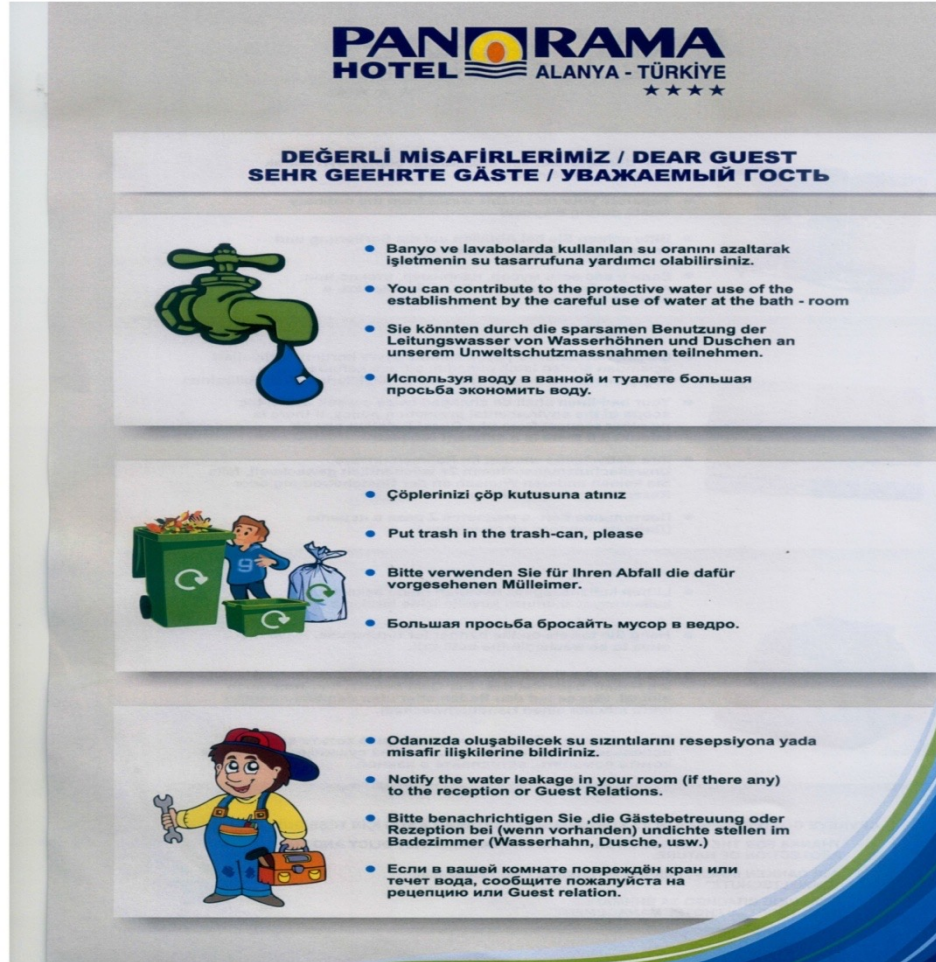


2022 Yılında gecelelerimizle birlikte enerji tüketimimizde artmıştır 2023 yılı için satın alacağımız elektrikli aletler, kullanılan ampul ve flüoresanları daha dikkatli seçerek doğaya saygılı ve enerji tasarruflu aletler seçerek kullanımlarımızı %1 oranında azaltmayı hedeflemekteyiz.



SU TÜKETİMİ

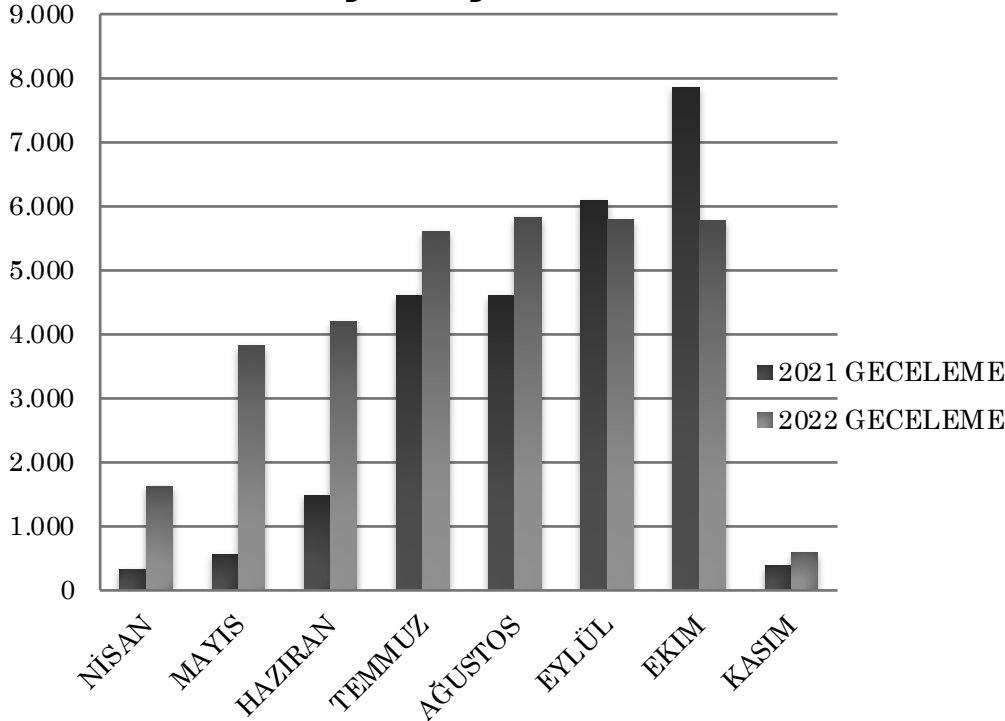
- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanıyor; misafir odalarına su tasarrufu ile ilgili bilgilendirici “Çevre Kartı” yerleştiriyor ve çalışanlarımızı bu konuda eğitiyoruz.



Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve srekliliğı sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili rezervuar sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Duřlar 10 lt/dk, lavabolar 5 lt/dk ve rezervuarlar ise 6 lt/dk olarak ayarlanmıştır.

2021-2022 GECELEME KARşILAşTIRMA



Su tüketimimiz 2021 yılına göre 2022 yılında hemen hemen her ay geceleme sayımız ile tüketim sayımızda artmış 2022 sezon sonunda sıcak su borularımızın izolasyonlarını sağlayarak 2023 yılında enerji tasarrufu sağlamayı hedeflemekteyiz ayrıca 2023 yılı sezonu başlamadan eski duş başlıkları yeni ve su tasarruflu duş başlıklarıyla değiştirilmiştir. 2023 yılı sezonunda su kullanım oranlarımızı %1 oranında düşürmeyi hedeflemekteyiz.



ATIK YÖNETİMİ

- Panorama Hotel olarak uyguladığımız atık yönetimi sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



ATIK BEYAN FORMU

YIL 2022
TESİS ADI PANORAMA OTELÇİLİK TURİZM VE TİC. A.Ş. / PANORAMA OTEL
TESİS ADRESİ ANTALYA, GÜLLER PINARI MAHALLESİ, AHMET TOKUŞ BULVARI, No: 30, ALANYA, TÜRKİYE
TESİS SORUMLUSU Dilara Zeynep ÖZDEMİR

(780774)

BEYAN KONTROL NO	ATIK KODU	ATIK ADI	ATIK YAĞ KATEGORİSİ	MİKTAR	ÖLÇÜ BİRİMİ	İŞLEMİN NEREDE YAPILDIĞI	ATIK İŞLEME YÖNTEMİ	ATIK İŞLEME TESİSİ / TİBBİ ATIK ALAN BELEDİYE / İHRACATÇI
7871625	080111	Organik gıdalar ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler		20.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	20090
7871611	080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri		20.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7871579	150110	Tehlikeli maddelerin kalıntıları içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar		100.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7871606	150111	Bog basıncı konteynerler dahil olmak üzere tehlikeli gözenekli kaba yapı (örneğin asbest) içeren metalik ambalajlar		30.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7871586	160107	Yağ filtreleri		25.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7871621	180103	Enfeksiyonu önlemek amacıyla toplanmaları ve bertarafı özel işleme tabii olan atıklar		17.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D9	114254
7871569	200108	Biyoçözümler olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları		930.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R3	114254
7871594	200121	Filofonlar lambalar ve diğer cıva içeren atıklar		15.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R12	175130
7871617	200126	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar		1210.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	158944
7871572	200133	16 06 01, 16 06 02 veya 16 06 03'un altında geçen pil ve akümülatörler ve bu pilleri içeren sınıflandırılmamış kuru pil ve akümülatörler		24.000000	Kilogram	Tesis Dışı	D5	65009
7871590	200135	20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve ısıtılabilir plastik elektrikli ve elektronik ekipmanlar		60.000000	Kilogram	Tesis Dışı	R13	20090

Nace Bilgisi

NACE KODU	NACE ADI	KAPASİTE	BİRİM
55.10.02	Otel vb. konaklama yerlerinin faaliyetleri (günlük teminlik ve yatak yapma hizmeti sağlayan yerlerin faaliyetleri) (kendisi müşterilerine restoran hizmeti vermeyenler ile devre mülkler hariç)	1	adeti/yıl

PERSONEL ÇEVRE EĞİTİMLERİ & TATBİKATLAR

- Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler; doğal kaynakların tüketiminin azaltılması, atıkların azaltılması ve doğru şekilde ayrıştırılması, tehlikeli atıklarla ilgili yapılması gerekenler, Doğal Hayatı Koruma vb. konuları içermektedir.



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İlfaşe Dairesi Başkanlığı



Sayı : E-31336480-180.02-92398
Konu : Temel Yangın Eğitimi

11.11.2021

PANORAMA OTELCİLİK TURİZM VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİNE
Güller Pınarı Mah. Ahmet Tokay Bulvarı No:40
Antalya/ANTALYA

İlgi : 20/07/2021 tarihli dilekçeniz.

İlgi dilekçe ile; Minia, Akaylar İlçesi, Güller Pınarı Mah. Ahmet Tokay Bulvarı No:30 adresinde Panorama Otelcilik Turizm ve Ticaret A.Ş.'ye ait Panorama Otel personeline Yangın Bilgisi ve Yangın Güvenliği Eğitimi verilmesi ve Standartize Tabloları yaptırılması hususunda,
Daire Başkanlığımız Eğitim ve Özleme Şube Müdürlüğü tarafından 10 Kasım 2021 tarihinde kararınızda 20 (Yirmi) personeline Yangın Bilgisi ve Yangın Güvenliği Eğitimi verilmiş olup, Standartize Tabloları yaptırılmıştır.
Bilgilerinize rica ederim.

Ahmet KISA
İlfaşe Dairesi Başkanı

Bk:
1- Eğitim kalıdını Etiler (1 sayfa)
2- Eğitim planı (1 sayfa)

İlfaşe Dairesi Başkanlığı
Eğitim ve Özleme Şube Müdürlüğü
11.11.2021
İlfaşe Dairesi Başkanı
Ahmet KISA



EĞİTİM İÇERİĞİ

30/07/2019 tarihli ve 30847 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Çevre Yönetimi Hizmetleri Hakkında Yönetmelik gereğince işletmelerde çevreye ilişkin kanun ve ikincil düzenlemeler ve çevresel konularda yapılması zorunlu eğitim programları aşağıdaki konu başlıkları dikkate alınarak hazırlanmalı ve düzenlenmelidir.

Eğitim Konu Başlıkları

- "Çevre" kavramı,
- Çevre kirliliği ve sonuçları,
 - Hava kirliliği ve kontrolü,
 - İklim değişikliği,
 - Gürültü kirliliği ve kontrolü
 - Su kirliliği ve kontrolü,
 - Toprak kirliliği ve kontrolü
- Atık yönetimi- Genel (tehlikeli, tehlikesiz, evsel, özel vb.)
 - Atık kodları
 - Kaynağında ayrı toplama
 - Geçici depolama
- İşletme atık yönetimi (Bu başlık altında işletmenin rutin faaliyetlerinden ve proseslerinden kaynaklanan atıklar üzerinde işletmeye özel bilgiler verilecektir).
- Çevre mevzuatı kapsamında yükümlülükler (İşletme sahibi/yetkilileri için düzenlenecek eğitimlerde dikkate alınacaktır).
- Çevre mevzuatı kapsamında idari yaptırımlar (İşletme sahibi/yetkilileri için düzenlenecek eğitimlerde dikkate alınacaktır).

Doküman Kodu: YERBES-İ-0230-18-001/Revizyon: 01/01/2021
Bu belge, mevcut dokümanların bir parçasıdır ve değiştirilmez.

Yayınlanma Tarihi: 11.11.2021
Yayınlanma Yeri: Antalya
Yayınlanma Sayısı: 1
Yayınlanma Sayısı: 1

İlfaşe Dairesi Başkanı
Ahmet KISA



¹ İşletmeye hizmet vermeye başladığını gösteren hizmet alımı sözleşmesi tarihinden itibaren 90 gün içinde ve sözleşme tarihini takip eden her 12 ay içinde ise en az bir adet olmak üzere, çevreye ilişkin kanun ve ikincil düzenlemeler ile ilgili işletme çalışanlarının ve sorumlularının en az yüzde 60'ına eğitim verilmeli, yapılan eğitime ilişkin katılım tutanakları düzenlenmelidir.

ALANYA KÜLTÜREL MİRAS



6 km uzunlukta surlar tarafından çevrilmiş, 10 hektarlık bir yarımada üzerinde bulunan **ALANYA KALESİ** Helenistik, Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı medeniyetlerine ev sahipliği yapmıştır.

Alanya Mersin karayolu üzerinde Alanya'nın 23 km doğusunda bulunan **SYDRA ANTİK ŞEHİRİ** bilinen en eski tarihi M.Ö. 7.yüzyıla kadar gitmektedir. Kentin M.Ö.7.yüzyıl ile M.S.13.yüzyıl arası iskanı vardır.





ALANYA ARKEOLOJİ MÜZESİ,
Ankara Anadolu Medeniyetleri
Müzesi'nden getirilen eserler ve çevreden
o güne kadar toplanan eserler ile 1967
yılında açılmıştır.



ATATÜRK EVİ MÜZESİ Türkiye
Cumhuriyeti'nin kurucusu Mustafa
Kemal Atatürk'ün Alanya'ya yaptığı
ziyaret sırasında bir süre kaldığı
evdir.



Alanya karayolunun 39. kilometresinde Serik ilçesine varıldıktan 7 kilometre sonra gelmektedir. Aspendos tiyatrosu MS 2. yüzyılda Romalılar tarafından kurulmuştur.**ASPENDOS ANTİK KÖY T YATRO** yapıtı Akdeniz'in en iyi korunan tiyatrosudur.

Alanya merkeze 64 km olan **S DE ANTİK KENT ** Binlerce yıllık tarihi, doğal ve kültürel güzellikleri ile insanların tatil noktasındaki beklentilerini fazlasıyla karşılayan çok önemli bir merkezdir.

